








## KO értékesítői coaching folyamata, lépései, ütemezése

<b>K.O. értékesítői coaching lépései</b>	<b>Mi történik?</b>	<b>Aktivitás a tanácsadó részéről</b>	<b>Aktivitás coachee részéről</b>	<b>Időkeretek</b>
0. Lépés: <b>telefonos, illetve e-mailes kommunikáció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problémafelvetés</li> <li>• Helyzetleírás</li> </ul>			1. nap
1.Lépés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SalesMax kérdőív online kitöltése</li> <li>• Jelenlegi értékesítői gyakorlatra vonatkozó Önelemző leltár online kitöltése</li> </ul>			2-5. nap
2.Lépés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kérdőívek áttekintése, elemzése</li> <li>• Első találkozás előkészítése</li> </ul>			6-8. nap
3.Lépés <b>Személyes találkozó</b>	<p><b>Első találkozás</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• problémapontosítás, célok egyeztetése</li> <li>• folyamat megbeszélése</li> <li>• megállapodás a folyamat elemeiről és keret feltételeiről</li> <li>• személyes visszajelzés a kérdőív eredményéről, kérdőív riportja alapján fejlesztendő területek konkretizálása</li> <li>• aktuális értékesítési gyakorlat hatékonyságának elemzése SWOT analízis segítségével,</li> <li>• akcióterv módszertanának áttekintése, akcióterv elemeinek megbeszélése</li> <li>• Értékesítői napló vezetésének technikája</li> </ul>			9-12. nap Időtartam: 150-180 perc
4.Lépés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akcióterv elkészítése,</li> <li>• Értékesítői napló kezdete</li> </ul>			13-16. nap

**És a dolgok a helyükre kerülnek...**

**Human Development Team Kft.**

Tel: (30) 552-5697 - Fax:(1)203-1209 - [www.hdteam.hu](http://www.hdteam.hu) - [info@hdteam.hu](mailto:info@hdteam.hu) - Iroda:1113. Budapest, Bartók Béla 152. (Griff Irodaház)

Munkaügyi Központ regisztrációs szám: 03-0105-05 Intézmény-akkreditáció száma:AL-1606

5.Lépés <b>Személyes találkozó</b>	<b>Második találkozás</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>az akcióterv áttekintése, esetleges pontosítások</li> <li>a megvalósítási motiváció megfogalmazása.</li> </ul>			17-19. nap Időtartam: 45 perc
6.Lépés	<b>Akcióterv megvalósítása I.</b>			20 -30. nap
7.Lépés	<b>Telefonos konzultáció</b> akcióterv megvalósításának állapota tények, élmények tükrében			31-34. nap
8.Lépés	<b>Akcióterv megvalósítása II.</b>			35 – 44. nap
9.Lépés <b>Személyes találkozó</b>	<b>Harmadik találkozás</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>az akcióterv megvalósításának aktuális állapota, elért eredmények megbeszélése</li> <li>következő fejlesztendő terület kijelölése,</li> <li>új akcióterv elkészítése</li> <li>folyamat zárás, tanulságok</li> </ul>			45-47. nap Időtartam: 90-120 perc
10.Lépés	<b>Akcióterv megvalósítása III.</b>			48 -58. Nap
11.Lépés	<b>Telefonos konzultáció</b> az akcióterv megvalósításának jelenlegi állapota tények, élmények tükrében			59-62. nap

**Utánkövetés**



**És a dolgok a helyükre kerülnek...**

**Human Development Team Kft.**

Tel: (30) 552-5697 - Fax:(1)203-1209 - [www.hdteam.hu](http://www.hdteam.hu) - [info@hdteam.hu](mailto:info@hdteam.hu) - Iroda:1113. Budapest, Bartók Béla 152. (Griff Irodaház)

Munkaügyi Központ regisztrációs szám: 03-0105-05 Intézmény-akkreditáció száma:AL-1606