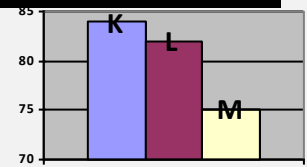


# A KLM Teljesítmény Audit™ eredménye

## MINTA

### KLM mutató: M517



A kapott válaszok alapján a cég **KLM** mutatója jelentős teljesítmény szintet jelez.

A szervezetben lévő **Képességek, Lehetőségek és Motiváció** és az ezekhez tartozó rendszerek **biztosítják a megfelelő működést.**

A cég tevékenysége során bátran támaszkodhat a meglévő munkatársakra és a szervezeti keretekre egyaránt.

A cégben meglévő **Motiváció** szintje és rendszere megfelelő arra, hogy a működést támogassa.

Amennyiben a cég nem elégszik meg a jelen működési keretek által nyújtott eredményességgel, úgy a felmérés eredményei alapján elsősorban a **Motiváció** fejlesztése révén lehetséges lényeges előrelépés. **Ennek van személyes és szervezeti oldala egyaránt.**

- A munkatársak megfelelő motivációs szintjének kialakításához és megtartásához kellenek a **megfelelő motivációs rendszerek** is,
- de ugyanolyan fontos a **vezetők szerepe és a vezetői kompetenciák** megléte is.

Amennyiben a jelenlegi **Motiváció** szintjének emelését tűzzük ki célul, úgy párhuzamosan kell mindkét összetevő fejlesztésére figyelni.

Ha ez megtörténik, úgy a javuló **Motiváció szint a Képességek és a Lehetőség fejlesztésére is visszahat**, felgyorsítva ezzel a vállalati **Teljesítmény** javulását. A leginkább kritikus Motivációs fejlesztési területek listájának összeállítása további felmérést igényel.

- Ha a **KLM Teljesítmény Audit™** eredményeiről, az eredményekből levonható legfontosabb következtetésekről és fejlesztési irányokról kíván mielőbb bővebb információt szerezni, úgy kérem jelezze a **30-5525697** telefonszámon vagy a [kiss.jozsef@hdteam.hu](mailto:kiss.jozsef@hdteam.hu) címen.
- Tanácsadónk legközelebbi látogatása során elviszi Önnek a **KLM Teljesítmény Audit™** iparági benchmarkot is tartalmazó nyomtatott változatát és természetesen a felmerülő kérdésekre is választ ad.

Köszönjük Önnek a közreműködését a felmérésben és **sok sikert kívánunk a felszínre került tartalékok mielőbbi kihasználásához!**

(KLM teszt elérhetősége: <http://hdteam.wufoo.com/forms/klm-teljesatmany-audit/>)

**És a dolgok a helyükre kerülnek...**

**Human Development Team Kft.**

Tel: (30) 552-5697 - Fax:(1)203-1209 - [www.hdteam.hu](http://www.hdteam.hu) - [info@hdteam.hu](mailto:info@hdteam.hu) - Iroda:1113. Budapest, Bartók Béla 152. (Griff Irodaház)

Munkaügyi Központ regisztrációs szám: 03-0105-05 Intézmény-akkreditáció száma:AL-1606

Az alábbiakban a modell rövid ismertetését találja, amelynek segítségével tud lenni az eredmény önálló értelmezésében.

## A KLM Teljesítmény Audit™ rendszer bemutatása

A KLM Teljesítmény Audit™ rendszer alapja az alábbi képlet:

$$T = K * L * M$$

ahol az egyes betűk az alábbiakat jelentik:

**T= Teljesítmény**, a cég vagy az adott szervezeti egység által elért-elérhető teljesítmény és eredmény

**K= Képesség-Kompetencia**, a cég vagy az adott szervezeti egység munkatársainak képesség- és készségmutatója, vagyis az eredményes szervezeti működéshez szükséges egyéni kompetenciák összessége.

**L: Lehetőség**, a cég vagy az adott szervezeti egység által az eredményes működéshez biztosított szervezeti keretek. Magában foglalja a megfelelő szervezeti felépítéstől, a munkakörök pontos meghatározásán át a maximális teljesítmény eléréshez szükséges rendszerek működését egyaránt.

**M= Motiváció**, a cég vagy az adott szervezeti egység munkatársainak motivációs szintje és a motiváció fenntartásához, erősítéséhez szükséges motivációs rendszerek megléte. Valamennyi mutató maximális értéke 1, és a modellben az egyes értékek szorzata adja a teljesítményt meghatározó mutatót. (az egyszerűség kedvéért 1000-rel felszorozva a kapott értéket)

**Ideális esetben ez az érték 1000**, de természetesen ez egy olyan állapotot feltételez, amelynek megközelítésére folyamatosan törekedni kell, de teljesen soha el nem érhető. A mutató kiszámításának módjából az is következik, hogy az optimális, 1-es értéktől való elmaradás mértéke a szorzat miatt hatványozódik, vagyis a modell az **ideális teljesítménytől való elmaradás mértékét felnagyítja**. A mutatószámot megelőző betűkód azon területet jelöli, amelynek javítása révén a **Teljesítmény** a leggyorsabban és legnagyobb mértékben növelhető.

Mivel a modell nem egy statisztikai módszereken alapuló, objektívnek tekinthető felmérés eredménye, ezért joggal merül fel a kérdés azzal kapcsolatban, hogy mennyire lehet erre fejlesztési programot alapozni. A válasz az, hogy a vállalatban vagy szervezeti egységben rejlő **Teljesítmény maximális szintjét mindig meghatározza az elsőszámú vezető, illetve a kulcspozícióban lévő vezetők fejében a vállalat lehetőségeiről, helyzetéről alkotott kép**. Tehát elképzelhető az is, hogy „objektív” mutatók alapján a cégben lévő teljesítménytartalékok nagyobbak, mint a vezetői válaszok alapján, de reális megvalósítási esélye úgyszólván csak az utóbbinak van. Ugyanakkor fordított helyzet nehezen elképzelhető, mert egy cég teljesítményének objektív felső határa nincs.

A **KLM Teljesítmény Audit™** dinamikus modell, vagyis valamennyi eleme kölcsönhatásban van a másikkal, amennyiben bármelyik is változik a **Képesség-Lehetőség-Motiváció** összetevőből, az visszahat a többire is, felerősítve a változás-változtatás hatását és ezáltal a Teljesítményt.

Ha a **KLM Teljesítmény Audit™** eredményét a fejlesztési folyamat megalapozásában akarjuk hasznosítani, úgy az ún. "hordó-elmélet" szerint célszerű eljárni: a hordó különböző magasságú dongáinál a beleöntött víz vagy termés ott folyik ki, ahol a legalacsonyabb donga van, tehát a „javítást” itt érdemes elkezdni.

**Kiss József**  
**Human Development Team**

**És a dolgok a helyükre kerülnek...**

**Human Development Team Kft.**

Tel: (30) 552-5697 - Fax: (1)203-1209 - [www.hdteam.hu](http://www.hdteam.hu) - [info@hdteam.hu](mailto:info@hdteam.hu) - Iroda: 1113. Budapest, Bartók Béla 152. (Griff Irodaház)

Munkaügyi Központ regisztrációs szám: 03-0105-05 Intézmény-akkreditáció száma: AL-1606